



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลสันกำแพง

ที่ ชม ๖๑๓๐๑/

วันที่ ๕ เมษายน พ.ศ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินโครงการจัดทำระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service) เทศบาลตำบลสันกำแพง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลสันกำแพง

เรื่องเดิม

ด้วย ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔.๑.๒ ภาครัฐมีความเชื่อมโยง ในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ มีการพัฒนาระบบงานบริการ ให้อยู่ในรูปแบบระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เพื่อการพัฒนานโยบายและการให้บริการภาครัฐ นอกจากนั้น การพัฒนางานบริการภาครัฐในรูปแบบ e-Service นับได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งเทศบาลตำบลสันกำแพงนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพงานบริการประชาชนอย่างเต็มที่ ในรูปแบบ “ระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service) เทศบาลตำบลสันกำแพง” เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว แม่นยำ และมีประสิทธิภาพ อีกทั้งเป็นระบบที่ประชาชนสามารถตรวจสอบ ความโปร่งใสในการทำงานได้อีกด้วย

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ งานประชาสัมพันธ์ได้รับมอบหมายจากผู้บริหารเทศบาลตำบลสันกำแพงให้ดำเนินการขับเคลื่อนและพัฒนาการให้บริการ เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนในงานบริการต่าง ๆ โดยใช้ระบบ E-service ณ จุดบริการเดียว (One stop service) ซึ่งประชาชนผู้เข้ามาใช้บริการ สามารถแจ้งรับบริการผ่านระบบ และตรวจสอบผลการดำเนินงานได้ด้วยตนเอง ลดขั้นตอน ลดระยะเวลาและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ทำให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว และมีความโปร่งใส

ข้อพิจารณา

ดังนั้น งานประชาสัมพันธ์จึงขอรายงานผลการดำเนินโครงการจัดทำระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service) เทศบาลตำบลสันกำแพงประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม- ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวพิชชาพร สังวาลย์)

นักประชาสัมพันธ์ ปฏิบัติการ

(นางสาวศวตี นนทรีย์)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ


(นายยุทธ ประมะ)

รองปลัดเทศบาลตำบลสันกำแพง


(นายสุพจน์ แสงฉาย)

ปลัดเทศบาลตำบลสันกำแพง

(นางสาววรากร พاجرทิศ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล


(นายตราวุธ ชีวธรรม)

รองนายกเทศมนตรีตำบลสันกำแพง

คำสั่ง

ว่าที่ร้อยตรี


(ปัญญา อุ่นประดิษฐ์)

นายกเทศมนตรีตำบลสันกำแพง



รายงานผลการดำเนินโครงการจัดทำระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service) เทศบาลตำบลสันกำแพง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

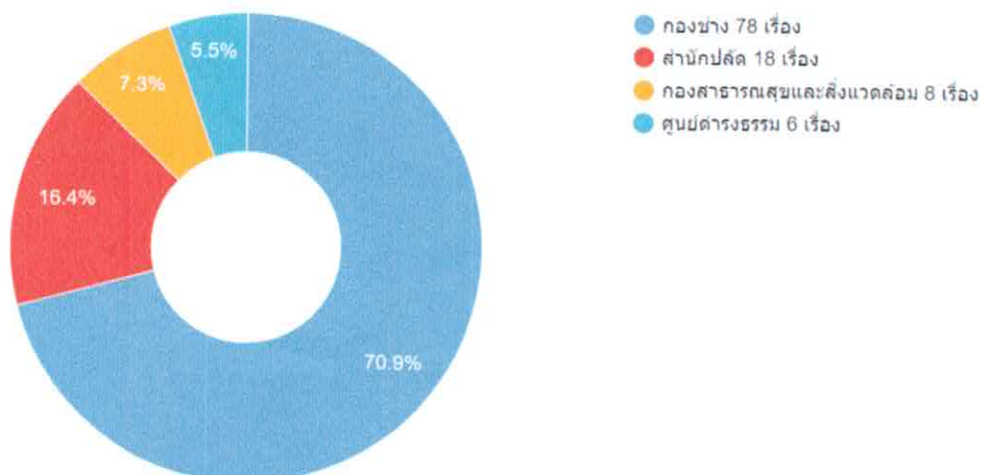
งานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

การติดตามและประเมินผลโครงการจัดทำระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service) เทศบาลตำบลสันกำแพง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ สามารถสรุปได้ดังนี้

๑. เทศบาลตำบลสันกำแพง รับคำร้องผ่านระบบ E-Service เพื่อบริการประชาชน ณ จุดบริการเดียว (One Stop Service) ระหว่างวันที่ ๑ มกราคม - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖ พบทั้งหมด ๑๑๐ รายการ แยกตาม สำนัก/กอง ดังนี้

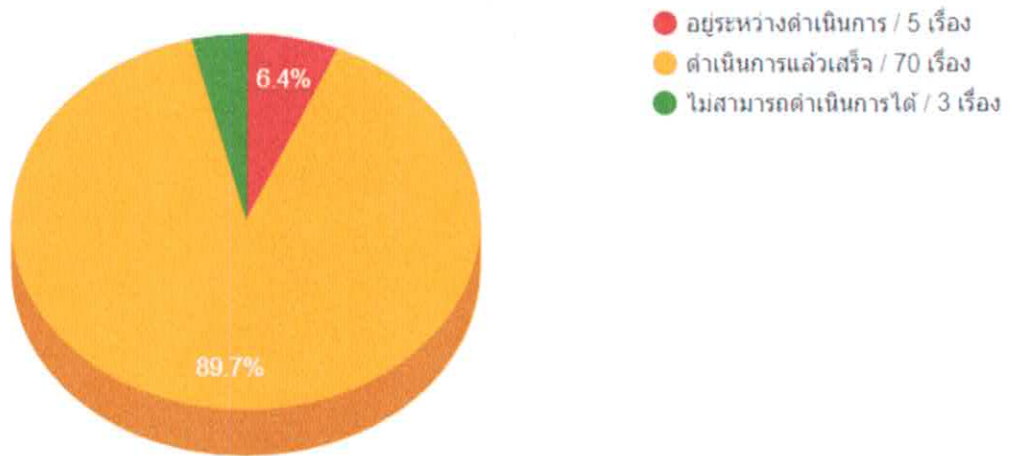
คำร้องทั้งหมด

สำนัก/กอง	กราฟ	จำนวนเรื่อง	สถิติ
กองช่าง		78 เรื่อง	รับเรื่อง
สำนักปลัด		18 เรื่อง	รับเรื่อง
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		8 เรื่อง	รับเรื่อง
กองการศึกษา	(0%)	0 เรื่อง	รับเรื่อง
กองคลัง	(0%)	0 เรื่อง	รับเรื่อง
ศูนย์ดำรงธรรม		6 เรื่อง	รับเรื่อง

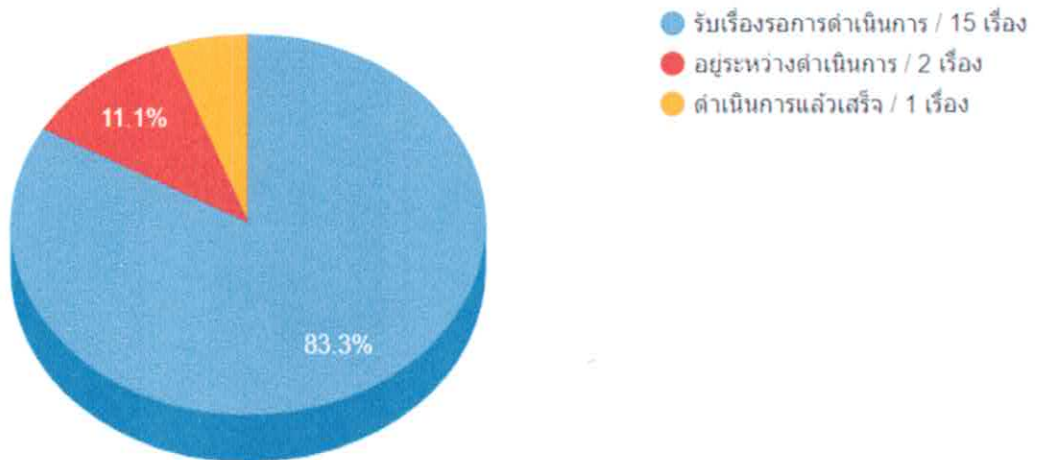


๒. แสดงสถานการณ์ดำเนินงานแยกตามสำนัก/กอง ดังนี้

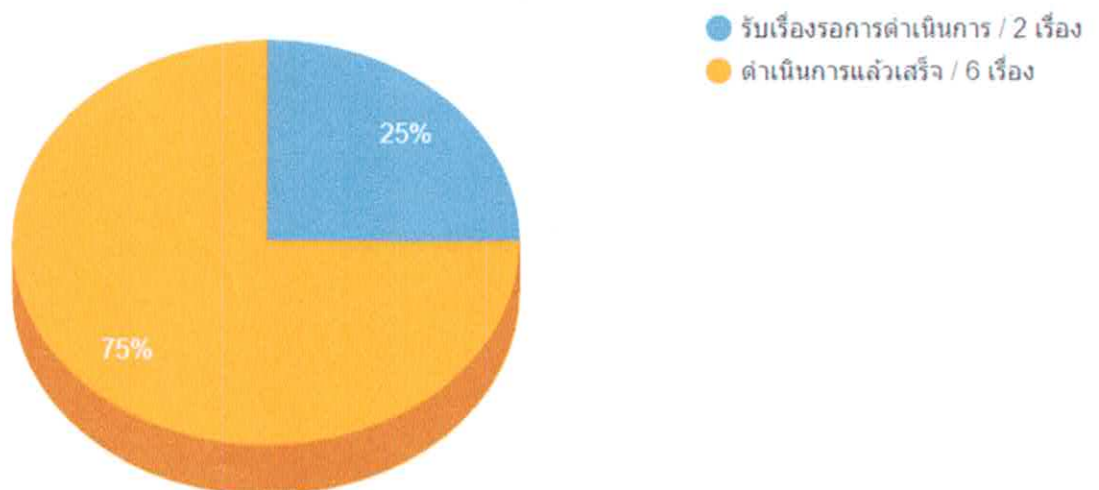
กราฟแสดงสถานะงาน : กองช่าง ระหว่างวันที่ 01-01-2566 ถึง 31-03-2566



กราฟแสดงสถานะงาน : สำนักปลัด ระหว่างวันที่ 01-01-2566 ถึง 31-03-2566



กราฟแสดงสถานะงาน : กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ระหว่างวันที่ 01-01-2566 ถึง 31-03-2566



กราฟแสดงสถานะงาน : ศูนย์ดำรงธรรม ระหว่างวันที่ 01-01-2566 ถึง 31-03-2566

● ดำเนินการแล้วเสร็จ / 6 เรื่อง

